

Q&A

**Q1. 登録は無料ですか？**

A1. 登録、サイトのご利用などすべて無料になっています。
ただし、携帯電話、スマートフォン等の通信料はご自身でご負担ください。

Q2. 初回登録には何が必要ですか？

A2. 資格照会のため、ご自身の健康保険証に記載されている、「保険者番号」「記号」「番号」「氏名」「生年月日」が必要となります。
※「カナ氏名」の小文字のヤ・1・ヨ・ツ等は大きく登録されている場合もあります。
資格照会の情報を5回間違えますと24時間資格照会ができませんのでご注意ください。

Q3. 利用資格があるはずですが、資格照会でエラーがでます。

A3. 健康保険証の情報をもう一度ご確認ください。それでもエラーが出る場合は、下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

Q4. プロフィール情報の入力の際、メールアドレスを間違えて登録しました。どうすればいいですか？

A4. 資格照会から再登録できます。

Q5. 本名ではなく、ニックネームで公開できるようにはならないでしょうか？

A5. 『基本設定』の『ニックネーム・氏名・氏名公開設定』より任意のニックネームの入力をしてください。

Q6. 仮登録メールに有効期限はありますか？

A6. URLが発行されてから24時間になります。

Q7. 仮登録メールに記載のURLをクリックしても「利用登録完了」の画面が開きません。

A7. 別のブラウザのページで表示されていないかご確認ください。
リンクをクリックしてブラウザが起動しない場合は、恐れ入りますがURLを直接ブラウザのアドレスバーに貼り付けて実行してください。

Q8. 仮登録メールが届きません。

A8. ご使用になられているメールアドレスについて、以下をご確認ください。
1. 迷惑メールフォルダを確認する：KENPOSからのメールが誤って迷惑メールとなっていないかご確認ください。
2. ドメイン指定受信を設定している：「kenpos.jp」をドメイン指定してください。

(株) イーウェル KENPOS 事務局

TEL:0570-057072

お問合せ先

受付時間：9:30～17:30（休業日のご案内：土曜・日曜・祝日）
（上記番号がご利用いただけない場合は[050-3850-5770]をご利用ください。）
※お問合せは以下（お問い合わせフォーム）でも受け付けております。
<https://www.kenpos.jp/inquiry>